

## PROTOCOLE SANITAIRE RENFORCÉ



Le port du masque est obligatoire lors de chaque déplacement dans nos espaces dès l'âge de 11 ans. Il est fortement recommandé à partir de 6 ans.

Du **gel hydroalcoolique** est mis à votre disposition dans toutes les parties publiques.

Nous désinfectons **plusieurs fois par jour** toutes les zones de contact comme les poignées de portes et fenêtres, interrupteurs, appareils de paiement, comptoir d'accueil etc.



Un **référent sanitaire** a été nommé dans le cadre de la lutte contre la Covid-19 et l'ensemble de notre personnel est formé aux **gestes barrières et aux nouveaux modes opératoires** pour assurer la sécurité de tous et votre confort.

Le rappel des gestes barrières est effectué par **voie d'affichage** dans toutes les parties publiques afin d'inviter chacun à les respecter pour la santé de tous.



Les brochures et autres supports papiers ont été retirés de nos espaces afin de limiter les contacts multi-usagers. **Vous pouvez retrouver nos menus, la présentation des équipements ainsi que les consignes de santé et sécurité par voie numérique via un QR code.**

La capacité des restaurants, de la plage et de la piscine est également limitée afin de respecter les **règles de distanciation physique**.



Des écrans de protection en plexiglas ont été mis en place sur toutes les bornes d'accueil de l'hôtel, pour votre protection et celle de nos collaborateurs.

Nos chambres et suites sont désinfectées à chaque départ suivant un protocole strict, avec du matériel et des produits certifiés. Afin d'assurer votre sécurité et celle de notre personnel, votre chambre sera rafraîchie sur demande lors de vos absences.

### RÉSERVATION OBLIGATOIRE - RESTAURANTS ET PLAGE

Un créneau horaire vous sera proposé pour votre petit-déjeuner continental et vos repas.



### BARS, PLAGE ET RESTAURANTS

Les clients de nos bars et restaurants doivent se présenter avec un masque barrière et le maintenir en permanence, sauf à table. Un masque jetable aux normes est à votre disposition sur demande. Afin de maintenir votre sécurité, nos tables respectent toutes un espacement de un mètre.

### COURS EN PETITS GROUPES

Le cours de YOGA en petit groupe sera organisé sur le ponton de la plage.



### SOINS ET MASSAGES

Les soins et massages seront prodigués dans le respect des gestes barrières et en suivant un protocole sanitaire spécifique. Thérapeute et client porteront un masque pendant la durée du soin.

### PLAGE - RÉSERVATIONS OBLIGATOIRES

Les chaises longues à la plage sont espacées de un mètre.



### CLUB DE SKI NAUTIQUE

Le Club de ski nautique appliquera les gestes barrières universels et un protocole sanitaire propre à son activité.

### STUDIO FITNESS AU JUANA

La capacité du sauna est limitée à deux personnes, en respectant un mètre minimum de distance entre elles. La capacité de la salle de fitness est limitée à deux personnes.



### PISCINE AU JUANA

Les chaises longues au bord de la piscine sont espacées de un mètre. Pour votre sécurité, le nombre de personnes autorisées dans l'eau est fixé à dix. Le taux de chloration de notre bassin est optimisé dans le respect des normes en vigueur.

### MODE OPÉRATOIRE EN CAS DE DÉTECTION D'UN PORTEUR PRÉSUMÉ

Un mode opératoire est en place en cas de détection d'un porteur présumé de Covid-19, qu'il soit client ou collaborateur.